Варианты модификации программного обеспечения

1. Добавление функционала онлайн-заявок: разработать систему, позволяющую клиентам или сотрудникам подавать заявки на ремонт оборудования через онлайн-форму на сайте компании.

2. Внедрение системы уведомлений: настроить автоматическую отправку уведомлений о статусе заявки на электронную почту клиентов или сотрудников.

3. Реализация системы оценки удовлетворённости: внедрить возможность, позволяющую клиентам или сотрудникам оценивать качество выполненной работы и общее обслуживание после завершения ремонта.